

## Правила доставки, сборки и установки комплекта Товаров (кухни)

Сборка, доставка, подъем, установка и подключение комплекта Товаров (за исключением бытовой техники) осуществляется бесплатно, кроме нестандартных условий\*, если иное не оговорено сторонами. Дата готовности комплекта Товаров определяется дизайнером-консультантом, принимающим заказ, по согласованию с Покупателем. Дата доставки и установки комплекта Товаров определяется сотрудниками службы доставки дополнительно (за двенадцать дней до даты готовности комплекта Товаров). Бытовая техника, приобретаемая у Продавца, доставляется Покупателю в сроки доставки, предусмотренные для комплекта Товаров (кухни). Доставка комплекта Товаров производится Продавцом не позднее 3 дней после готовности комплекта Товаров, если иное не установлено Сторонами. Доставка и установка осуществляется не позже 20.00 и не ранее 08.00, если иное не установлено Сторонами.

В случае если размеры лестничного пролета или лифта, не позволяют осуществлять подъем заказанного длинномерного крупногабаритного предмета, то Продавец оставляет за собой право собственными силами и за свой счет вернуть предмет изготовителю для последующего распила.

Установка комплекта Товаров осуществляется не ранее следующего дня после доставки (если иное не установлено Сторонами). Установка комплекта Товаров производится в течение семи дней после доставки.

### **Установка и подключение осуществляются только при выполнении требований по подготовке кухонного помещения.**

В случае несоответствия кухонного помещения «Требованиям по подготовке помещения к монтажу кухни», отсутствия у Покупателя на момент установки комплекта Товаров единиц (ы) бытовой техники, приобретенных (ой) в сторонней торгующей организации, а равно и каких-либо элементов мебели, приобретенных в сторонней торгующей организации и необходимых для качественной сборки и установки комплекта Товаров и(или) встройки, с Покупателя взимается дополнительная оплата за выезд сотрудников Продавца согласно прейскуранта с предварительной оплатой в салоне.

**Если любая из операций сборки и установки мебели не может быть выполнена по независящим от сотрудников Продавца причинам (несоответствие размеров, «слабые стены» и т.п.), то выполняются все остальные операции, после чего сборка считается выполненной в полном объеме.**

При толщине стен менее 100 мм. Продавец не несет ответственности за испорченную отделку с противоположной стороны стены.

Для обеспечения устойчивости мебели и в целях безопасности, необходимо крепить к стене все предметы, кроме случаев с угловым расположением мебели. В зависимости от кривизны помещения, в результате подгонки/подпила, возможны изменения размеров деталей. После подгонки, детали кромкой не обрабатываются!!!

Запрещается устанавливать столешницу без защитного бортика, т.к. между стеной и столешницей будет зазор. Это может привести к попаданию влаги за столешницу, что приведет к ее разбуханию и повреждению нижних предметов.

Врезка, установка и подключение техники, мойки и смесителя, приобретенной Покупателем в сторонней торгующей организации, осуществляется согласно прейскуранта на дополнительные услуги. Подтверждением является соответствующее приложение к договору. Установка моек подстольного монтажа, приобретенных Заказчиком в сторонней торгующей организации не производится.

Бесплатная установка и подключение мойки и смесителя осуществляется только в случае приобретения их в комплекте Товаров у Продавца. Если мойка куплена без смесителя, и не оплачена его установка и подключение, Продавец производит только вырез отверстия и крепление к столешнице, без подключения к воде и проверки соединений.

Сотрудниками Продавца не производятся следующие виды работ.

1. Отделочные или строительно-ремонтные работы кухонного помещения, а также доработка внутриквартирных газо-, водо-, электро- и канализационных коммуникаций.
2. Встраивание в кухонный гарнитур отдельно-стоящей техники, установка фасадов, не относящихся к кухонному гарнитуру (антресольные дверки и т.п.)
3. Установка мебели на балконы, лоджии и т.п. нежилые помещения.
4. Врезка, установка и подключение техники, мойки и смесителя в столешницу, приобретенную Покупателем в сторонней торгующей организации, а также в случае приобретения Покупателем комплекта мебели в сторонней торгующей организации.
5. Установка фасадов, столешниц, фурнитуры и других элементов в мебель, приобретенную заказчиком в сторонней торгующей организации.
6. Монтаж варочных панелей заподлицо со столешницей.

7. Монтаж вытяжек, релингов и элементов мебели на стеклянную плитку, плитку из керамогранита и других материалов, плохо поддающихся обработке, а также на неправильно выложенную плитку (пустоты).
8. Установка воздухоочистителей островного типа, приобретенных Покупателем в сторонней торгующей организации.
9. Подключение вытяжек к вентиляционному коробу. По требованиям МОСГАЗа, в квартирах с газовыми плитами, подключение вытяжек к воздуховоду запрещено, если это не предусмотрено проектом здания.
10. Подключение газовых приборов.
11. Подъем Товара по временным лестницам и лифтам не отвечающим требованиям безопасности.

По вопросу подключение газовых приборов необходимо обращаться в соответствующие организации, имеющие необходимые лицензии и допуски на проведение данного вида работ (авторизованные сервисные центры производителя БТ, местные газовые службы и т.п.).

**В случае несоблюдения Покупателем п.16 Требований по подготовке помещения к монтажу кухни Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с эксплуатацией мебели и бытовой техники, заказанной у Продавца, а также риски связанные с возможными негативными последствиями их эксплуатации, о которых Покупатель предупрежден Продавцом перед подписанием настоящих Правил доставки, сборки и установки комплекта Товаров (кухни).**

Сотрудники Продавца, занимающиеся доставкой и установкой, не имеют права давать какие-либо обещания или принимать какие-либо обязательства от имени Продавца. Любые вопросы, возникающие в ходе доставки и установки мебели, должны решаться Покупателем и службой сервиса Продавца.

**Внимание!!!** При доставке, подъеме и установке заказа необходимо присутствие Покупателя или лица, уполномоченного подписать соответствующий акт. Уполномоченным лицом Покупателя считается любое лицо, находившееся в месте доставки и установки, открывшее дверь для принятия заказа и проведения Продавцом необходимых работ по его установке. В дальнейшем все претензии к Продавцу о сдаче комплекта Товаров лицу, не имевшем право принимать комплект Товаров и оценивать качество его выполнения, считаются несостоятельными. Комплект Товаров будет считаться принятым и претензии по всем видам работ и качеству продукции (за исключением гарантийных обязательств) не принимаются.

Вынос мусора осуществляется только в присутствии Покупателя при наличии специального мусорного контейнера не далее 50 м. от подъезда. При не работающем лифте и отсутствии специального мусорного контейнера вынос мусора осуществляется до входной двери квартиры (дома и т.п. помещения) в котором производилась сборка и установка комплекта Товаров.

**В случае самовывоза комплекта Товаров транспортом Покупателя, акт приемки подписывается при передаче товара, и Продавец не несет ответственности за сохранность мебели комплекта Товаров.**

Мебель поставляется в собранном виде, кроме крупногабаритных изделий, и если иное не оговорено сторонами.

Упаковка изделий (соответствует ГОСТ 16371-2014):

- *Мебель в собранном виде:* Фасад обернут ПЭ пленкой, боковые поверхности изделий закрыты трехслойным гофрокартоном, изделие целиком обёрнуто двухслойным гофрокартоном.

- *Мебель в разобранном виде (поставка крупногабаритных изделий или доставка по требованию Покупателя):* Фасад обернут ПЭ пленкой и двухслойным гофрокартоном. Стандартные плитные и листовые детали упаковываются в коробки из трехслойного гофрокартона. Нестандартные детали упаковываются в двухслойный гофрокартон. Столешницы упакованы в двухслойный гофрокартон и прокладываются уголками из жесткого картона.

**Внимание!!! Изменение типа упаковки невозможно.**

**\*Нестандартные условия оплачиваются отдельно в соответствии со спецификацией на дополнительные услуги. В нестандартные условия входят следующие услуги:**

При заказе на сумму менее 100 000 рублей и/или адрес доставки и установки за пределами Малого Бетонного кольца (трасса А107), при установке в помещениях со сложной конфигурацией, а также при установке кухни сложной конфигурации П-образной, Z-образной формы в пределах Малого бетонного кольца, услуга по установке мебели бесплатно не осуществляется, условия установки в предусмотренном случае на усмотрение нашей компании.

Доставка мебели осуществляется бесплатно для клиентов нашей компании, если адрес доставки в пределах Малого Бетонного Кольца (трасса А107). При заказе мебели на сумму менее 50 000 рублей и/или если адрес доставки за пределами Малого Бетонного Кольца (трасса А107) услуга по доставке бесплатно не осуществляется, либо не осуществляется вовсе, доставка в предусмотренном случае на усмотрение нашей компании.

С Правилами доставки, сборки и установки Заказа ознакомлен и согласен.